

# Julia Abreu

Email: [juliaabreu.ux@gmail.com](mailto:juliaabreu.ux@gmail.com) | LinkedIn: [linkedin.com/in/julia-abreu-ux/](https://linkedin.com/in/julia-abreu-ux/)

---

## OBJETIVO

Atuar como UX Researcher, usando minhas habilidades de coleta e análise de dados para transformar a voz dos usuários em decisões estratégicas e eficazes.

## QUALIFICAÇÕES

- Condução com autonomia de todas as etapas de pesquisa;
- Proficiência em ferramentas de análise de dados como Sheets, Excel e Mixpanel;
- Capacidade analítica e habilidade de transformar insights de pesquisa em resultados açãoáveis e estratégicos, gerando inovações de impacto;
- Capacidade comunicativa e de colaboração em equipe, focadas no crescimento coletivo.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### UX Researcher

iShareLife EdTech (Mai/23 – Presente)

#### Principais ações:

- Planejamento e execução de pesquisas, abrangendo todas as etapas, desde a amostra, metodologia, elaboração de questionários e roteiros, condução de entrevistas e análise de dados quantitativos e qualitativos;
- Criação e manutenção de banco de dados de pesquisa que funciona como ferramenta de colaboração e facilitação, pois contém orientações para todas as áreas e stakeholders.

#### Principais impactos:

- Produzi relatórios açãoáveis e apresentações estratégicas que impulsionaram decisões;
- Gerei 5 inovações com base nos insights das pesquisas, tendo 3 já sido lançadas, veja aqui uma delas, a ident IA: <https://www.ident.com.br/ia>.
- Impactei diretamente a retenção, diminuindo o churn 29% em um ano;

#### Principais competências:

- Habilidades técnicas: Metodologias de pesquisa qualitativa e quantitativa, análise de dados, apresentação de resultados, mapeamento de oportunidades e estratégia de negócios.
- Ferramentas: Condens, Figma, Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Mixpanel, Notion e Typeform.
- Habilidades comportamentais: capacidade analítica, trabalho em equipe, comunicação, gestão de tempo, pensamento crítico e proatividade.

### Assistente administrativo

Costa Azul Imobiliária (Fev/2021 – Jun/2022)

#### Principais ações:

- Gerenciei a inadimplência de 50 condomínios;

- Comuniquei mensalmente as dívidas a uma média 200 inadimplentes;
- Realizei cerca de 30 acordos e encaminhei 4 dívidas para processo judicial;

#### Principais impactos:

- Reduzi a inadimplência, impactando positivamente o saldo dos condomínios.

### **Recepção e agente de reservas**

Pousada Valle Verde (Jun/2019 – Fev/2021)

#### Principais ações:

- Atendi em média 60 clientes diariamente, em diversos canais;
- Gerenciei as reservas de 18 quartos, internamente e nas OTA's como a Booking.

#### Principais impactos:

- Aumentei as vendas diretas em 10%, diminuindo a dependência de OTA's;
- O atendimento foi avaliado como excelente nas OTA's, com nota 9, e no Google, 5 estrelas.

## FORMAÇÃO

### **Estratégia para Produtos e UX | UX Change Academy (em curso)**

#### Competências adquiridas:

- Pensamento estratégico, desk research, conhecimento de modelos de negócio, decisões baseadas em dados e resolução de problemas.

### **Jornada Maestria | aurea educação (em curso)**

#### Competências adquiridas:

- Habilidades técnicas como prototipação, metodologias de pesquisa e design de serviços, e também desenvolvimento pessoal, estratégia e gestão financeira.

### **Graduação em Letras - Português/Inglês | UniCesumar (concluída em jan/2025)**

#### Competências adquiridas:

- Didática, escrita e storytelling.

### **Formação em UX, UI e Product Design | UX Unicórnio (concluída em out/2023)**

#### Competências adquiridas:

- Benchmarking, frameworks de priorização e validação de hipóteses, mapeamento de UX e serviços, teste de usabilidade, metodologias de pesquisa, UI Design e UX Writing.

## IDIOMAS

### **Inglês avançado (C1) | CCAA (concluído em dez/2014)**